利 用 規 約

ジーラボ株式会社(以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用について以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。

第1条（規約の適用範囲および変更）

1 本規約は、当社と本サービスのサービス利用者（以下「利用者」といいます。）に生ずる一切の関係に適用されるものとし、利用終了後も第7条および第9条は継続されるものとします。

2 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更すること（本規約に新たな内容を追加することを含む。）ができるものとします。

（１）本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

（２）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

3 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、 その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に電子メールまたは当社の運営管理する本サービスを提供するウェブサイトへの告知により通知するものとします。

4 本規約と、当社が利用者に提示する個別の見積書、発注書、申込書、仕様書、サービス別特記事項その他の個別合意（以下「個別合意」といいます。）の内容が異なる場合、当該個別取引については、個別合意の内容を優先するものとします。ただし、個別合意において本規約を優先する旨を明示した場合はこの限りではありません。

第2条（本サービス）

当社が提供する本サービスとは以下の内容のサービスをいいます。

（１）制作サービス

Webサイト制作、システム開発、アプリケーション開発、各種DTPデザイン制作（名刺・封筒・チラシ・パンフレット・ポスター・ロゴ・その他印刷物等）、コンテンツ制作、オリジナルデザインシミュレーターの企画・開発・提供、その他これらに付随する制作業務

（２）運用・保守サービス

前号に関連する保守・管理、更新、改善、運用支援等の業務

（３）SNS運用サポートサービス

Instagram、LINE公式アカウント、Googleビジネスプロフィール、YouTubeその他各種SNSにおけるアカウント運用支援、投稿作成・配信、ユーザー対応等の業務

（４）広告運用サポートサービス

Google広告、Meta広告、TikTok広告その他各種広告媒体における広告出稿、運用管理、分析および改善支援業務

（５）インフラ管理サービス

ドメインおよびサーバの保守・管理に関する業務

（６）その他付随サービス

前各号に関連または付随する一切の業務

第3条（料金と支払い）

1 制作サービスの利用料金および支払方法は、次の各号に定める通りとします。

（1）システム開発の場合、制作代金は1,000,000円（税抜）を基本とし、利用者はその50%を着手金として、当社が発行する請求書に記載します。

（2）Webサイト制作の場合、制作代金は500,000円（税抜）を基本とし、利用者はその50%を着手金として、当社が発行する請求書に記載します。支払期限までに銀行振込により支払うものとします。当社は、着手金の入金を確認した後に、制作作業を開始するものとします。

（3）前各号に定める着手金の入金が確認できない場合、当社は制作・開発作業を開始しないものとします。

（4）残りの50%については、当社による制作・開発が完了し、利用者による検収が終了した後、当社が請求書を発行するものとし、利用者は請求書に記載する支払期限までに銀行振込により支払うものとします。

（5）当社は、前号に定める残額の入金を確認するまで、制作物、開発システムその他納品対象物の納品、公開、データの引き渡しその他これらに準ずる対応を行わないものとします。

（6）各支払いに関する一切の振込手数料等は、全て利用者の負担とします。

（7）各種DTPデザイン制作の場合、制作料金、印刷費、印刷入稿料および支払条件は、個別のお見積書または発注書に定めるものとします。印刷費および印刷入稿料は、デザイン制作料金とは別途申し受けるものとします。

2 オリジナルデザインシミュレーターの料金および支払いは以下の定める通りとします。

オリジナルデザインシミュレーターの利用料金、開発費用およびその他関連費用については、提供するサービスの内容、仕様、利用期間、提供形態等に応じて個別に定めるものとします。支払い方法は、一括購入、分割払い、月額制、サブスクリプション方式その他の方法から、当社と利用者との協議により決定し、個別の見積書、発注書、契約書またはその他の合意書面等に定めるものとします。また、支払時期、支払回数、契約期間、自動更新の有無、解約条件その他必要な事項についても、個別の合意により定めるものとします。

2 保守・管理サービスに関する料金と支払いは、次の各号の通りとします。

1 当社は、事前に取り決めた本サービスの利用料金を毎月末日に集計し、翌月５日までに、利用者に対し請求書を送付します。

2 利用者は、第１項に定める利用料金を翌月10日（当日が土日祝日の場合はその直前の営業日）までに、当社の指定する銀行口座に振込送金する方法により支払うこととします。ただし、支払方法については当社と利用者が協議し、別途定めることが出来ることとします。

3 各支払いに関する一切の手数料等は、全て利用者の負担とします。

4 各支払いに遅延が生じた場合、当社は独自の判断により、利用者に提供中の一切の本サービスを中止し、各種データの削除等の対応を行えることとします。

5 当社は、本サービス開始後のキャンセルについて、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の返金は行いません。

6 利用者による発注確定後のキャンセルは、原則としてお受けできません。キャンセルを希望する場合、発注内容および進捗状況に応じて、既に発生した制作費、手配費、外注費その他の実費等を請求する場合があります。

第4条（期間と解約）

1 本条の規定は、制作サービス完了後に、継続して保守・管理サービスを契約する利用者にのみ適用されるものとします。

2 本サービスのサービス利用開始日は、当社が利用者の最終承認を得た日またはサーバにホームページデータやその他データ類、ドメイン情報等をアップロードした日の属する月の初日とします。

3 本サービスの利用に関する契約期間は、前項に定めるサービス利用開始日から１年間とします。契約期間終了の３ヶ月前までに当社または利用者から解約の申し出がない限り、同一条件で１年間更新され、以後も同様とします。なお、契約期間終了に関する通知は当社から一切行いません。

4 契約期間中に解約する場合、利用者は契約満了日までの契約料金に相当する額を解約金として当社に支払うことにより、即時解約をすることができます。

5 解約月の日割り計算は致しません。

第5条（本サービスの管理等）

1 当社は、本サービスのシステムの管理、保守等のメンテナンスを行う場合、またはシステムの機能向上のためのアップグレード等を行う場合、電子メール等または当社の運営管理する本サービスを提供するウェブサイトへの告知により利用者に通知するものとします。

2 当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することが出来るものとします。

（１）本サービスに関する通信環境の障害、天災、火災、洪水、暴動、戦争、テロ行為等の不可抗力に起因し、またはそれに関連する要因により本サービスの全部または一部の利用不能もしくは機能の不全が発生した場合

（２）本サービスにかかわるシステム上の不具合または第三者によるハッキング、クラッキング等の本サービスに対する一切の妨害行為に起因し、もしくはそれに類する事情が原因となり本サービスの全部または一部の利用不能もしくは機能の不全が発生した場合

（３）当社の独自の判断により本サービスの運営を停止する場合

3　保守・管理サービスにおいて、利用者の希望により当社指定以外のホスティングサーバにて運用を行う場合、利用者は以下の事項に同意するものとします。
（1） 当社が慣例としていない環境下での運用となるため、不具合発生時の調査および対応に時間を要する場合があります。
（2） 当該サーバの仕様、制限、または不具合等に起因して生じた一切の損害および不利益について、当社は理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第6条（制作進行および中間確認）
1 制作物の制作・開発過程において、当社より内容の確認、検証、承認等をお願いする場合があります。利用者は、当社が指定する期限までに確認・回答を行うものとします。
2 指定期限までに確認・回答がない場合、当社は制作スケジュールを維持するため、当該時点の内容をもって了承されたものとみなし、次の工程へ進行することができます。
3 利用者による確認・承認後、または次の工程へ進行した後に、確認済みの内容について変更、修正、追加等を希望される場合、当該対応は当初の委託範囲外の追加作業となり、別途費用および追加納期が発生します。
4 変更等の内容が既に制作・開発済みの部分に影響を及ぼす場合、既存部分の再制作、再開発、再検証等に必要な費用についても別途申し受けます。
5 確認・修正の回数や作業量が当初想定した制作範囲を超える場合、または確認の遅延等により進行が著しく停滞する場合、当社は追加費用の請求、スケジュールの見直し、または作業の一時中断を行うことができるものとします。
6 利用者による回答遅延、確認後の変更依頼等により納期に影響が生じた場合、当社は納期を変更または延長できるものとし、これに起因する遅延損害等の責任は負いません。
7 各種DTPデザイン制作における基本修正は、原則として3回まで無料とします。4回目以降の修正については、別途追加料金を申し受けます。なお、お客様による確認・承認後の変更や、当初のご依頼内容から大幅な変更・追加が生じる場合は、修正回数にかかわらず別途お見積もりとなる場合がございます。

第7条（データ保管・プライバシー保護・データの引き渡し）
1 当社および利用者は、データ保管義務を有し、データの漏洩および個人情報の流出を防止するために最適と思われる策を常に検討、実行し、最善の注意を払うこととします。
2 当社は、サービスの提供に必要な場合を除き、利用者から知り得た個人情報等を第三者へ開示しません。ただし、公的機関からの開示協力要請がある場合はこれに該当しないものとします。
3 当社および利用者の間における秘密情報の取扱いについては、別途締結する業務委託契約書または秘密保持契約書（NDA）の定めを優先するものとします。
4 当社は、本サービスの解約または契約終了後においても、Webサイト制作、システム開発、アプリケーション開発その他の制作・開発業務に関連するデータについて、当社が管理する範囲内で、原則として契約終了日から3ヶ月間保管するものとします。ただし、データの種類、容量、保管環境その他の事情により、保管が困難な場合はこの限りではありません。
5 前項の保管期間中におけるデータの復旧、再提供、再取得、形式変換、移行その他の対応については、その作業内容および工数に応じて、別途費用を申し受ける場合があります。
6 当社は、前項の保管期間経過後、当該データを予告なく削除できるものとします。なお、当社は、保管期間中におけるデータの完全性、永続的な保存および復旧を保証するものではありません。
7 利用者が、当社に対してWebサイト、システムその他の制作・開発業務に関連するデータの提供、再提供または追加提供を希望する場合、当社は、当社が管理・保有する範囲内で、合理的に対応可能なデータを提供するものとします。なお、当該データの提供にあたっては、原則として有償対応とし、データの種類、提供範囲、作業内容および工数等に応じて個別にお見積もりするものとします。当社は、利用者による見積内容への承諾を確認した後、当該作業に着手するものとします。ただし、当初の契約または個別合意において納品対象として定められているデータについては、この限りではありません。
8 データの引き渡し対象、提供形式、提供方法および提供時期については、データの種類、管理状況、契約内容等を踏まえ、当社と利用者との協議により決定するものとします。なお、第三者が権利を有する素材、プログラム、サービス等については、当該権利者の利用条件および許諾範囲に従うものとします。
9 データの抽出、整理、バックアップ、形式変換、移行、サーバー設定変更、ドメイン移管、その他データの引き渡しに付随する作業については、当初の契約または個別合意に含まれる場合を除き、作業内容および工数に応じて別途費用を申し受けるものとします。
10 データの引き渡し完了後における利用者または第三者によるデータの変更、改変、移行、再設定、その他の作業に起因する不具合、障害、損害等については、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第8条（所有権）
制作物のうち有体物の所有権は、当該制作物に係る制作代金その他の支払金額の全額の支払いが完了した時点で、当社から利用者へ移転するものとします。電子データその他の納品物の引渡し時期は、第3条および個別合意の定めに従うものとします。著作権の移転については、次条の定めに従うものとします。

第9条（著作権等の取扱い）
1 本サービスにより制作されたコンテンツの著作権は、利用者が制作代金の全額を支払った時をもって、利用者へ移転するものとします 。
2 前項の規定にかかわらず、当社が以前より保有し、他の制作物でも汎用的に利用するプログラムコードやノウハウ等の著作権は当社に留保されます 。ただし、利用者はこれらを本サービスに関連する制作物の運用・利用の範囲内で無期限に利用できるものとします。
3 第三者が提供したコンテンツの著作権は、当該提供者に帰属します 。
4 第三者が提供したコンテンツ、当社に権利が留保される素材・テンプレート・プログラム等については、当社または当該権利者の承諾なく、利用許諾の範囲を超えて利用、複製、転載、改変、再配布または第三者への使用許諾等を行うことはできません。利用者に著作権が移転した制作物については、法令および第三者素材の利用条件に反しない範囲で、利用者はこれを利用できるものとします。
5 当社は、著作権侵害の可能性がある場合、独自の判断により、利用者に事前に通知することなくコンテンツの使用を停止できることとします。
6 当社は、本サービスにより制作したWebサイト、システム、DTPデザインその他の制作物を、当社の制作実績・事例として公表できるものとします。ただし、利用者から事前に公表を希望しない旨の申し出があった場合、または個別合意に別段の定めがある場合はこの限りではありません。公表に際して利用者の秘密情報または個人情報が含まれる場合は、事前に利用者の承諾を得るものとします。

第10条（禁止事項）
1 利用者は、保守サービス（第4条第1項）を契約している期間中は、システムの整合性を保つため、当社の承諾なく制作物の修正を行わないものとします。
2 保守サービスを契約していない、または解約した利用者は、自己の責任において制作物を自由に修正・改変できるものとします。

第11条（サポートについて）
1 当社によるサポートは、通信記録保持の観点から、特別の事由の場合を除き、原則すべてメール、 LINE、Chatwork等にて行います。
2 第10条の違反があった場合、その後のサポートは対象外となり、別途有償となります。

第12条（免責事項）
1 当社は、第5条第2項により本サービスの一部もしくは全部を一時中断または停止した場合であっても、利用者が被ったいかなる不利益および損害について、その理由のいかんを問わず一切の責任を負わないものとします。
2 利用者が、本サービスをご利用になることにより第三者に損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。
3 当社が提供するSEO対策、SNS運用代行、広告運用等のサービスは、その効果や特定の検索順位、閲覧数、売上等の成果を保証するものではありません。また、各プラットフォーム（検索エンジン、SNS等）の仕様変更や規約変更に伴う不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4 保守サービスを契約していない利用者が制作物の修正・改変、またはWordPress本体・テーマ・プラグイン等のアップデートを行ったことにより生じた一切の不具合（表示崩れ、システムエラー、セキュリティ被害等）について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5 DTPデザイン制作において、当社が印刷会社等の第三者に印刷・加工・配送を委託する場合、当該第三者の作業・設備・配送等に起因する不具合や遅延については、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社は判明した問題について、合理的な範囲で確認・連絡・調整に協力するものとします。

第13条（アカウント管理および権限）
1 利用者は、本サービス（SNS運用代行等）の実施に必要なIDおよびパスワード等の情報を当社の指示に従い提供するものとします。
2 当社は、受託業務の範囲内で当該情報を使用し、第7条に基づき厳重に管理します。
3 利用者の自己管理不足や情報の漏洩（当社に責がない場合）に起因するアカウントの乗っ取りや停止等について、当社は一切の責任を負いません。

第14条（規定の効力）
本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該規定の無効部分以外の部分は有効とします。

第15条（準拠法）
本規約の解釈及び適用は、日本国法に準拠するものとします。

第16条（裁判管轄）
本規約に関して当社と利用者との間で生じた紛争については、当社の本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

2009年3月1日制定
2026年11月16日改定

G-Lab ジーラボ株式会社