サービス利用規約

ジーラボ株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用について以下のとおり利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定めます。

第1条(規約の適用範囲および変更)

1 本規約は、当社と本サービスのサービス利用者(以下「利用者」といいます。)に生ずる一切の関係に適用されるものとし、利用終了後も第7条および第9条は継続されるものとします。

2 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更すること(本規約に新たな内容を追加することを含む。)ができるものとします。

(1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

3 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、 その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に電子メールまたは当社の運営管理する本サービスを提供するウェブサイトへの告知により通知するものとします。

第2条(本サービス)

当社が提供する本サービスとは以下の内容のサービスをいいます。

(1)制作サービスWebサイト制作、システム開発、アプリケーション開発、コンテンツ制作その他これらに付随する制作業務

(2))運用・保守サービス前号に関連する保守・管理、更新、改善、運用支援等の業務

(3)SNS運用サポートサービスInstagram、LINE公式アカウント、Googleビジネスプロフィール、YouTubeその他各種SNSにおけるアカウント運用支援、投稿作成・配信、ユーザー対応等の業務

(4)広告運用サポートサービスGoogle広告、Meta広告、TikTok広告その他各種広告媒体における広告出稿、運用管理、分析および改善支援業務

(5)インフラ管理サービスドメインおよびサーバの保守・管理に関する業務

(6)その他付随サービス前各号に関連または付随する一切の業務

第3条(料金と支払い)

1 制作サービスの利用料金および支払方法は、次の各号に定める通りとします。

(1)システム開発の制作代金が1,000,000円(税抜)以上の場合、利用者は制作代金の50%を着手金として、当社が発行する請求書に記載する支払期限までに銀行振込により支払うものとします。当社は、着手金の入金を確認した後に、制作・開発作業を開始するものとします。

(2)Webサイト制作の制作代金が500,000円(税抜)以上の場合、利用者は制作代金の50%を着手金として、当社が発行する請求書に記載する支払期限までに銀行振込により支払うものとします。当社は、着手金の入金を確認した後に、制作作業を開始するものとします。

(3)前各号の基準額未満の案件および各種DTPデザイン制作その他の制作サービスについては、制作・開発が完了し、利用者による検収が終了した後に、当社は制作代金の全額について請求書を発行するものとします。利用者は請求書に記載する支払期限までに銀行振込により支払うものとします。

(4)第1号または第2号に定める着手金の入金が確認できない場合、当社は制作・開発作業を開始しないものとします。

(5)第1号または第2号により着手金を支払った場合の残りの50%については、当社による制作・開発が完了し、利用者による検収が終了した後、当社が請求書を発行するものとし、利用者は請求書に記載する支払期限までに銀行振込により支払うものとします。

(6)当社は、第3号または第5号に定める請求額の入金を確認するまで、制作物、開発システムその他納品対象物の納品、公開、データの引き渡しその他これらに準ずる対応を行わないものとします。

(7)各支払いに関する一切の振込手数料等は、全て利用者の負担とします。

2 保守・管理サービスに関する料金と支払いは、次の各号の通りとします。

1 当社は、事前に取り決めた本サービスの利用料金を毎月末日に集計し、翌月5日までに、利用者に対し請求書を送付します。

2 利用者は、第1項に定める利用料金を翌月10日(当日が土日祝日の場合はその直前の営業日)までに、当社の指定する銀行口座に振込送金する方法により支払うこととします。ただし、支払方法については当社と利用者が協議し、別途定めることが出来ることとします。

3 各支払いに関する一切の手数料等は、全て利用者の負担とします。

4 各支払いに遅延が生じた場合、当社は独自の判断により、利用者に提供中の一切の本サービスを中止し、各種データの削除等の対応を行えることとします。

5 当社は、本サービス開始後のキャンセルについて、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の返金は行いません。

6 利用者による発注確定後のキャンセルは、原則としてお受けできません。キャンセルを希望する場合、発注内容および進捗状況に応じて、既に発生した制作費、手配費、外注費その他の実費等を請求する場合があります。

第4条(期間と解約)

1 本条の規定は、制作サービス完了後に、継続して保守・管理サービスを契約する利用者にのみ適用されるものとします。

2 本サービスのサービス利用開始日は、当社が利用者の最終承認を得た日またはサーバにホームページデータやその他データ類、ドメイン情報等をアップロードした日の属する月の初日とします。

3 本サービスの利用に関する契約期間は、前項に定めるサービス利用開始日から1年間とします。契約期間終了の3ヶ月前までに当社または利用者から解約の申し出がない限り、同一条件で1年間更新され、以後も同様とします。なお、契約期間終了に関する通知は当社から一切行いません。

4 契約期間中に解約する場合、利用者は契約満了日までの契約料金に相当する額を解約金として当社に支払うことにより、即時解約をすることができます。

5 解約月の日割り計算は致しません。

第5条(本サービスの管理等)

1 当社は、本サービスのシステムの管理、保守等のメンテナンスを行う場合、またはシステムの機能向上のためのアップグレード等を行う場合、電子メール等または当社の運営管理する本サービスを提供するウェブサイトへの告知により利用者に通知するものとします。

2 当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することが出来るものとします。

(1)本サービスに関する通信環境の障害、天災、火災、洪水、暴動、戦争、テロ行為等の不可抗力に起因し、またはそれに関連する要因により本サービスの全部または一部の利用不能もしくは機能の不全が発生した場合

(2)本サービスにかかわるシステム上の不具合または第三者によるハッキング、クラッキング等の本サービスに対する一切の妨害行為に起因し、もしくはそれに類する事情が原因となり本サービスの全部または一部の利用不能もしくは機能の不全が発生した場合

(3)当社の独自の判断により本サービスの運営を停止する場合

3 保守・管理サービスにおいて、利用者の希望により当社指定以外のホスティングサーバにて運用を行う場合、利用者は以下の事項に同意するものとします。

(1) 当社が慣例としていない環境下での運用となるため、不具合発生時の調査および対応に時間を要する場合があります。

(2) 当該サーバの仕様、制限、または不具合等に起因して生じた一切の損害および不利益について、当社は理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第6条(制作進行および中間確認)

1 制作物の制作・開発過程において、当社より内容の確認、検証、承認等をお願いする場合があります。利用者は、当社が指定する期限までに確認・回答を行うものとします。

2 指定期限までに確認・回答がない場合、当社は制作スケジュールを維持するため、当該時点の内容をもって了承されたものとみなし、次の工程へ進行することができます。

3 利用者による確認・承認後、または次の工程へ進行した後に、確認済みの内容について変更、修正、追加等を希望される場合、当該対応は当初の委託範囲外の追加作業

となり、別途費用および追加納期が発生します。

4 変更等の内容が既に制作・開発済みの部分に影響を及ぼす場合、既存部分の再制作、再開発、再検証等に必要な費用についても別途申し受けます。

5 確認・修正の回数や作業量が当初想定した制作範囲を超える場合、または確認の遅延等により進行が著しく停滞する場合、当社は追加費用の請求、スケジュールの見直し、または作業の一時中断を行うことができるものとします。

6 利用者による回答遅延、確認後の変更依頼等により納期に影響が生じた場合、当社は納期を変更または延長できるものとし、これに起因する遅延損害等の責任は負いません。

第7条(データ保管・プライバシー保護)

1 当社および利用者は、データ保管義務を有し、データの漏洩および個人情報の流出を防止するために最適と思われる策を常に検討、実行し、最善の注意を払うこととします。

2 当社は、サービスの提供に必要な場合を除き、利用者から知り得た個人情報等を第三者へ開示しません。ただし、公的機関からの開示協力要請がある場合はこれに該当しないものとします。

3 当社および利用者の間における秘密情報の取扱いについては、別途締結する業務委託契約書または秘密保持契約書(NDA)の定めを優先するものとします。

第8条(所有権)

第2条第1号のサービスに関する所有権は、第4条第2項に定めるサービス利用開始日をもって当社から利用者へ移転するものとします。ただし、各種DTPデザイン制作の制作物の所有権は、納品日をもって当社から利用者へ移転するものとします。

第9条(著作権等の取扱い)

1 各種DTPデザイン制作を含む本サービスにより制作されたコンテンツの著作権は、利用者が制作代金の全額を支払った時をもって、利用者へ移転するものとします。

2 前項の規定にかかわらず、当社が以前より保有し、他の制作物でも汎用的に利用するプログラムコードやノウハウ等の著作権は当社に留保されます 。 ただし、利用者はこれらを制作物の運用の範囲内で無期限に利用できるものとします 。

3 第三者が提供したコンテンツの著作権は、当該提供者に帰属します 。

4 当社に著作権が留保されたコンテンツおよび第三者が権利を有するコンテンツを、利用許諾の範囲を超えて利用、複製、転載、使用許諾等する場合は、当社または当該権利者の承諾を得るものとします。

5 当社は、著作権侵害の可能性がある場合、独自の判断により、利用者に事前に通知することなくコンテンツの使用を停止できることとします。

6 完成後のサイト等は当社の制作事例として公表できるものとします。

第10条(禁止事項)

1 利用者は、保守サービス(第4条第1項)を契約している期間中は、システムの整合性を保つため、当社の承諾なく制作物の修正を行わないものとします。

2 保守サービスを契約していない、または解約した利用者は、自己の責任において制作物を自由に修正・改変できるものとします。

第11条(サポートについて)

1 当社によるサポートは、通信記録保持の観点から、特別の事由の場合を除き、原則すべてメール、 LINE、Chatwork等にて行います。

2 第10条の違反があった場合、その後のサポートは対象外となり、別途有償となります。

第12条(免責事項)

1 当社は、第5条第2項により本サービスの一部もしくは全部を一時中断または停止した場合であっても、利用者が被ったいかなる不利益および損害について、その理由のいかんを問わず一切の責任を負わないものとします。

2 利用者が、本サービスをご利用になることにより第三者に損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。

3 当社が提供するSEO対策、SNS運用代行、広告運用等のサービスは、その効果や特定の検索順位、閲覧数、売上等の成果を保証するものではありません。また、各プラットフォーム(検索エンジン、SNS等)の仕様変更や規約変更に伴う不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

4 保守サービスを契約していない利用者が制作物の修正・改変、またはWordPress本体・テーマ・プラグイン等のアップデートを行ったことにより生じた一切の不具合(表示崩れ、システムエラー、セキュリティ被害等)について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条(アカウント管理および権限)

1 利用者は、本サービス(SNS運用代行等)の実施に必要なIDおよびパスワード等の情報を当社の指示に従い提供するものとします。

2 当社は、受託業務の範囲内で当該情報を使用し、第7条に基づき厳重に管理します。

3 利用者の自己管理不足や情報の漏洩(当社に責がない場合)に起因するアカウントの乗っ取りや停止等について、当社は一切の責任を負いません。

第14条(規定の効力)

本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該規定の無効部分以外の部分は有効とします。

第15条(準拠法)

本規約の解釈及び適用は、日本国法に準拠するものとします。

第16条(裁判管轄)

本規約に関して当社と利用者との間で生じた紛争については、当社の本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

2009年3月制定
2026年10月最終改定